

# Regulamin Sklepu Internetowego Coerver Store

Z dn. 2.01.2019r.

## §1

### Postanowienia ogólne

1.1.

Serwis internetowy coerver.pl (dalej „Serwis”) prowadzi sprzedaż usług szkoleniowych (Pozaszkolne formy edukacji sportowej oraz zajęć sportowych i rekreacyjnych) za pośrednictwem Internetu, na podstawie niniejszego Regulaminu (dalej „Regulamin”).

1.2.

Właścicielem Serwisu jest firma Fundacja Let's Go z siedzibą w Sosnowcu przy ul. 3 Maja 14, 41-200 Sosnowiec o nr NIP: 6342817167. Tel. 515102222, e-mail: biuro@fundacjaletsgo.pl

1.3.

Użytkownikiem Serwisu jest każda osoba korzystająca z Serwisu, bez względu na to czy działa we własnym imieniu czy w imieniu lub na rzecz osób trzecich.

1.4.

Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Użytkownikiem.

1.5.

Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest akceptacja Regulaminu przez Użytkownika.

## §2

### Zamówienia

2.1.

Zamówienia można składać poprzez formularz rezerwacyjny dostępny na stronie internetowej Serwisu.

2.2.

Zamówienia realizowane w Serwisie są w formie przedpłaty za usługę opisywane jako zadatek.

2.3.

Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie przez Użytkownika danych pozwalających na weryfikację Użytkownika i odbiorcy usługi.

2.4.

Dla stron wiążące są informacje zawarte na stronie internetowej Serwisu przy kupowanej usłudze w momencie złożenia zamówienia, w szczególności: cena, charakterystyka usługi, jej cechy, elementy wchodzące w skład usługi i termin wykonania usługi.

2.5.

Informacje znajdujące się na stronie internetowej Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Użytkownik składając zamówienie składa ofertę zakupu określonej usługi. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą odesłania przez Użytkownika wypełnionego formularza wraz z wpłatą zadatku lub całości opłaty za daną usługę.

2.6.

Do dokonania rezerwacji i zawarcia umowy, a także do rezygnacji z obozu sportowego, zmiany rezerwacji lub umowy oraz do postępowania reklamacyjnego znajdują zastosowanie postanowienia Warunków Uczestnictwa dostępne w Serwisie pod adresem <https://coerver.pl/football-camps>

### **§3 Płatności**

3.1.

Ceny podane w Serwisie są cenami brutto.

3.2.

Użytkownik dokonuje płatności poprzez integratora płatności online tpay.

3.3.

Warunkiem realizacji usługi jest opłacenie przedpłaty opisanej jako zadatek w sklepie internetowym oraz opłacenie pozostałej kwoty za usługę określonej w ofercie nie później niż 30 dni przed terminem określonym w ofercie jako dzień rozpoczęcia obozu sportowego.

### **§4 Reklamacje**

4.1.

Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi oferowane w ramach Serwisu są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

4.2.

Reklamacje dotyczące sposobu i jakości działania Serwisu Użytkownik zobowiązany jest zgłaszać pisemnie e-mailem na adres [biuro@fundacjaletsgo.pl](mailto:biuro@fundacjaletsgo.pl) lub pocztą na adres do korespondencji:

Fundacja Let's Go, ul. 3 Maja 14, 41-200 Sosnowiec

4.3.

Termin rozpatrywania reklamacji przez Właściciela Serwisu wynosi 14 dni.

### **§5 Warunki rezygnacji**

5.1.

Rezygnacja z uczestnictwa w obozie jest możliwa i następuje na drodze złożenia przez rodzica lub opiekuna prawnego Uczestnika obozu rezygnacji w formie pisemnej.

5.2.

W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w obozie przed datą jego rozpoczęcia Organizator zatrzymuje część wpłaconej kwoty w następujący sposób:

a. jeżeli rezygnacja z uczestnictwa w obozie następuje w terminie do 30 dni od daty rozpoczęcia obozu, Organizator zatrzymuje 750 złotych, co stanowi równowartość wpłaconego na poczet organizacji obozu zadatku,

b. jeżeli rezygnacja z uczestnictwa w obozie, z jakichkolwiek przyczyn, następuje w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem obozu, Organizator zatrzymuje 100% ceny,

5.3.

Istnieje możliwość zwrotu całości wpłaconej kwoty w przypadku rezygnacji, gdy rodzice lub opiekunowie prawni rezygnującego Uczestnika znajdą na to miejsce innego Uczestnika spełniającego warunki określone w niniejszym regulaminie.

5.4.

W przypadku braku napłynięcia do Organizatora formularzy zgłoszeniowych Uczestników w ilości zapewniającej prawidłową i kompleksową realizację formuły obozu Organizator zastrzega możliwość odwołania obozu w terminie 14 dni od daty jego planowanego rozpoczęcia, co równoznaczne jest z istnieniem po stronie Organizatora obowiązku zwrotu całości kwoty wpłaconej przez rodzica/opiekuna w terminie 7 dni od daty jego planowanego zakończenia.

5.5.

Użytkownik może zrezygnować z udziału w Imprezie. W tym celu Użytkownik powinien złożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy – Zgłoszenia przesyłając je na adres e-mail [obozy@coerver.pl](mailto:obozy@coerver.pl) lub tradycyjną pocztą na adres korespondencyjny.

5.6.

Za datę rezygnacji z imprezy przyjmuje się dzień jej otrzymania przez Właściciela Serwisu.

## **§6 Ochrona prywatności**

6.1.

Składając zamówienie Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówienia.

6.2.

Użytkownik może również wyrazić odrębną zgodę na otrzymywanie od Serwisu materiałów reklamowo-promocyjnych.

6.3.s

Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych i ich korekty, a także do żądania usunięcia.

## **§7 Własność intelektualna**

7.1.

Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej Serwisu (w tym zdjęć i opisów usług) bez pisemnej zgody Serwisu.

## **§8 Wejście w życie i zmiany Regulaminu**

8.1.

Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Serwisu.

8.2.

Serwis zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Serwisu. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dniu złożenia zamówienia przez Użytkownika.